

Seguimiento y evaluación de la vigilancia

Usando el Enfoque de Una Sola Salud

Taller 1



Version 3.0

1

Notas para el instructor:

- ❖ *Siéntase en la libertad de modificar esta presentación según sea necesario para adaptarla a su contexto local. Si se hicieron modificaciones, por favor indicarlo usando este enunciado: **"Esta presentación ha sido modificada en parte de la versión original de los CDC"** en esta diapositiva.*
- **Diga:** El título de esta sesión es seguimiento y evaluación de la vigilancia. Esta sesión se centra en el seguimiento de su sistema de vigilancia en las oficinas sanitarias de distrito.

Objetivos de aprendizaje



Al final de esta sesión, será capaz de:

- Definir el seguimiento y la evaluación en el contexto de la supervisión de un sistema de vigilancia
- Explicar el indicador y el objetivo en el contexto del seguimiento de un sistema de vigilancia
- Reconocer los indicadores clave para supervisar la oportunidad y la completitud de la vigilancia a nivel distrital
- Explicar las medidas que pueden adoptarse para mejorar la vigilancia de la salud pública en los distritos.





2



Notas para el instructor:

- **Pida** a un participante que lea los objetivos de aprendizaje en voz alta.

Clave de los iconos del curso

Icono	Uso
	Objetivos de la sesión
	Diálogo de descubrimiento invita a compartir ideas y experiencias
	Actividad realizada individualmente o en grupo
	Destaca el enfoque multisectorial o el enfoque de Una Sola Salud

3



Notas para el instructor:

- ❖ *Estos iconos sirven como señales para ayudarle a navegar por el contenido y saber lo que le espera.*

Importancia del seguimiento y la evaluación



¿Por qué son tan importantes el seguimiento y la evaluación continuos de los datos de vigilancia?



4

Foto: James Gathany, CDC, [Respuesta a brotes epidémicos: Datos en tiempo real para emergencias | 2022 DMI Update |](#)



Notas para el instructor:

- **Lea** la pregunta de la diapositiva y pida a uno o dos voluntarios que den una respuesta.
- **Agradezca** las respuestas. **<CLICK>** para avanzar a la siguiente diapositiva para la respuesta.

Importancia del seguimiento y la evaluación: respuesta



El seguimiento y la evaluación valoran:

- Calidad de los datos
- Desempeño del sistema
- Alineación con los objetivos



5



Notas para el instructor:

- **Diga:** El seguimiento y la evaluación de un sistema de vigilancia proporcionan información sobre la calidad de los datos procedentes del sistema de vigilancia, el desempeño del sistema y si se están cumpliendo las metas u objetivos del sistema de vigilancia.

Importancia de la vigilancia de la salud pública

- Proporciona datos para tomar decisiones de salud pública:
 - Identificar y responder a los brotes
 - Supervisar las intervenciones
 - Asignar recursos
 - Hacer políticas de salud pública
- Tomar buenas decisiones requiere recopilar datos precisos
- La utilización, revisión y crítica periódicas de los datos y la evaluación del sistema ayudan a mantener la vigilancia en la dirección correcta.

6



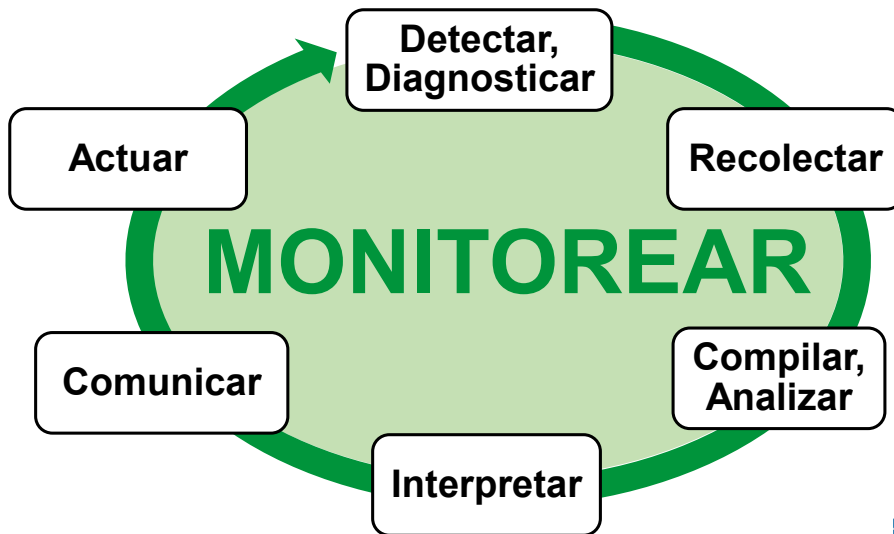
Notas para el instructor:

Diga: La vigilancia de la salud pública proporciona los datos que se utilizan para la toma de decisiones en materia de salud pública. Sin vigilancia, es muy poco lo que podemos saber o hacer. Los datos de vigilancia se utilizan para identificar brotes, supervisar intervenciones, asignar recursos (como tiempo o personal) y elaborar políticas de salud pública.

Dado que los datos de vigilancia son la base de todas las actividades de salud pública, los datos de vigilancia tienen que ser de buena calidad; se invierte una gran cantidad de tiempo y recursos en los sistemas de vigilancia. Si los datos son de mala calidad, estos esfuerzos se malgastan.

Utilizar, revisar y criticar periódicamente los datos de los sistemas de vigilancia puede ayudarnos a comprender las posibles limitaciones y matices. Además, la evaluación periódica de los sistemas de vigilancia puede ayudarnos a medir hasta qué punto el sistema cumple los objetivos previstos.

Ciclo de Vigilancia de la salud pública



7

Notas para el instructor:

- **Diga:** Una supervisión adecuada aborda cada paso del ciclo de vigilancia. Como verán, en FETP-Frontline tendemos a centrar el seguimiento en el paso de recolección de datos, pero a un nivel más amplio deberían incluirse todos los pasos.

Seguimiento y evaluación en la vigilancia

Seguimiento

- Revisión sistemática en curso de las etapas clave del proceso de vigilancia

Evaluación

- Peritaje ocasional del desempeño de un sistema de vigilancia en función de criterios establecidos



8



Notas para el instructor:

- **Diga:** Repasemos las definiciones de seguimiento y evaluación en el contexto de los sistemas de vigilancia y respuesta a las enfermedades.
- **Pregunte:** ¿Cuál es la definición de "seguimiento"?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). <CLICK>
- **Diga:** El "seguimiento" es la revisión sistemática continua de los pasos clave del proceso de vigilancia. Utiliza medidas estándar de calidad, como la oportunidad y la completitud, para determinar si las etapas clave se están llevando a cabo correctamente y detectar las deficiencias que deben

subsanarse. A nivel de distrito, el seguimiento suele centrarse en los indicadores de calidad de los datos para los informes semanales y mensuales de los sistemas de vigilancia.

- **Pregunte:** ¿Cuál es la definición de evaluación?
- **Acuse recibo de la**(s) respuesta(s). <CLICK>
- **Diga:** "Evaluación" es el peritaje ocasional del desempeño de un sistema de vigilancia medido en función de criterios establecidos.

Evaluación frente a valoración

Evaluación:

Orientada a resultados/productos

- Proceso de emitir juicios basados en criterios y pruebas

Valoración:

Orientado al proceso

- Proceso de documentar conocimientos, habilidades, actitudes y creencias, normalmente en términos medibles y proporcionar retroalimentación sobre la eficacia.

9



Notas para el instructor:

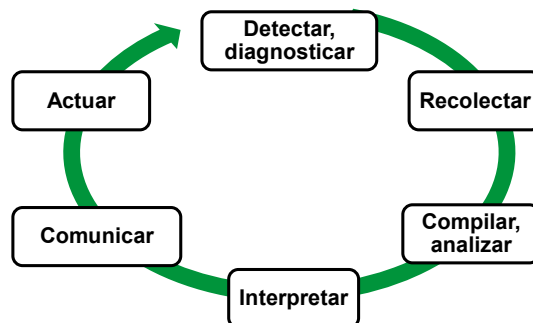
- **Diga:** Aunque los términos valoración y evaluación suelen utilizarse indistintamente, en realidad existe una clara distinción entre estas actividades. Una valoración se centra en el proceso de vigilancia y en la realización de una revisión sistemática de dicho proceso. Sin embargo, la evaluación es
es una actividad de nivel superior a la supervisión y se centra en el resultado o producto del sistema de vigilancia.
- **Diga:** La evaluación suele incluir medidas como:
 - Utilidad del sistema de vigilancia (*es decir, ¿se utilizan los datos de vigilancia a la hora de tomar decisiones políticas?*)
 - Capacidad del sistema de vigilancia para detectar brotes, etc.
- **Diga:** Desde el punto de vista del FETP:
 - FETP-Frontline se centra en el seguimiento, que debe hacerse de

forma continua.

- FETP-Intermedio aborda la evaluación, que suele realizarse como proyecto especial.

Características de un sistema de vigilancia que funciona correctamente

- Las enfermedades de declaración obligatoria se reconocen y notifican de acuerdo con la política
- Los informes basados en casos, semanales y mensuales son completos, oportunos y precisos
- Los datos comunicados se analizan e interpretan rápida y adecuadamente
- Los hallazgos de la vigilancia se comparten para informar las acciones de salud pública, las políticas y la gestión de programas



10

Notas para el instructor:

- **Diga:** Como ya se ha señalado, el seguimiento debe abarcar todas las etapas del ciclo de vigilancia. Considere las características de un sistema de vigilancia que funciona correctamente: Las enfermedades de declaración obligatoria se reconocen y notifican de acuerdo con la política (*se refiere al paso Detectar/Diagnosticar*)<Haga clic> para avanzar por cada uno de los puntos con viñetas:
 - Los informes basados en casos, semanales y mensuales son completos, oportunos y precisos (*se refiere al paso Recolectar*).
 - Los datos comunicados se analizan e interpretan rápida y adecuadamente (*se refiere a los pasos Compilar, Analizar e Interpretar*).
 - Los resultados de la vigilancia se comparten para informar las acciones de salud pública, las políticas y la gestión de los programas (*se refiere a los pasos Comunicar y Actuar*).

- **Diga:** FETP-Frontline se centrará en el seguimiento de la etapa de recopilación de datos, especialmente en la oportunidad la completitud de los informes, pero el seguimiento de las demás etapas es igual de importante. Esta sesión y la actividad de trabajo de campo planificada están diseñadas para mejorar sus conocimientos y habilidades para que pueda dar seguimiento al sistema de vigilancia de forma continua y mejorar la calidad y la oportunidad de los informes del sistema de vigilancia como parte de su trabajo diario.

Indicadores y objetivos

Ejemplo: Atributo - Oportunidad de los informes

	Definición	Ejemplo
Indicador	Medida de un aspecto o atributo clave del sistema de vigilancia	Porcentaje de centros que envían el informe semanal en los dos días siguientes al final de la semana de notificación
Objetivo	Objetivo de desempeño para el indicador	El 80% de los centros envía el informe en los dos días siguientes al final de la semana de notificación

11



Notas para el instructor:

- **Diga:** Tenga en cuenta la oportunidad (puntualidad) de la notificación de los centros sanitarios u otros socios notificadores a las oficinas de salud humana y animal del distrito. La oportunidad de la notificación es un atributo o característica de un sistema de vigilancia. La notificación tardía puede significar un retraso en la acción. La detección y la actuación tempranas pueden salvar vidas. **<CLICK>** La vigilancia implica el uso de **indicadores** y **objetivos** para evaluar la oportunidad. **<CLICK>**
- **Diga:** Un **indicador** es una medida de algún aspecto o atributo clave de un programa o proceso, como un sistema de vigilancia. **<CLICK>**
- **Diga:** A modo de ejemplo, el indicador de oportunidad de los informes de vigilancia podría ser "el porcentaje de establecimientos que envían su informe semanal a la oficina de salud del distrito o a la oficina de salud animal del

distrito en los dos días siguientes al final de la semana de notificación". En otras palabras, esta semana pasada, ¿qué porcentaje de fuentes de notificación enviaron sus informes antes del martes? <CLICK>

- **Diga:** Un **objetivo** describe la meta de desempeño deseada para el indicador. Para el indicador que acabamos de describir, ¿cuál sería un desempeño aceptable? ¿Qué porcentaje de centros nos gustaría que informaran antes del martes? Por supuesto, nos gustaría que todas (100%) informaran a tiempo, pero ¿cuál sería un desempeño aceptable? <CLICK>
- **Diga:** A modo de ejemplo, tal vez el objetivo sea que el 80% de los centros envíen sus informes en los dos días siguientes al final de la semana de presentación de informes, es decir, que recibamos al menos el 80% de los informes antes del martes. Este indicador y este objetivo son adecuados para el distrito. En el caso de un centro concreto, podríamos modificar un poco el indicador para que indique el porcentaje de semanas en las que el centro informa a tiempo, y podríamos fijar el objetivo en que el 80% de los informes semanales se reciban a tiempo durante el trimestre anterior.

Indicadores de desempeño (1/3)

- Informes de centros sanitarios o laboratorios
- Análisis e interpretación
- Acción y comunicación
- Prácticas de información de los distritos

12



Notas para el instructor:

- **Diga:** A menudo se identifican indicadores de desempeño para la presentación de informes, el análisis y la interpretación, la acción y la comunicación de los establecimientos de salud o los laboratorios. También se identifican indicadores de desempeño para las prácticas de notificación al Ministerio de Salud u otros ministerios, y a las partes interesadas clínicas, comunitarias y multisectoriales. A menudo se monitorean indicadores como la oportunidad y completitud para ayudar a alcanzar los objetivos de calidad. ¿Cómo sabemos si cada paso se está dando correctamente?
- **Pregunte:** ¿Qué tipo de indicadores sería útil monitorear en su distrito?

❖ *Escriba los indicadores en el rotafolio.*

❖ ***Asegúrese de que hay al menos una sugerencia realista (idealmente, más de una) para cada categoría (cuadrante) antes de pasar a la siguiente diapositiva.***

Indicadores de desempeño (2/3)

- **Reportes de centros sanitarios o laboratorios**

- Proporción de reportes al distrito que son:
 - Oportunos
 - Completos
 - Con reporte cero de enfermedades epidémicas

- **Análisis e interpretación**

- Proporción de enfermedades de declaración obligatoria con:
 - Gráficos actualizados
 - Cuadros semanales actualizados
 - Tasa de letalidad calculada



13



Notas para el instructor:

- **Diga:** ¡Estos son algunos ejemplos de indicadores de desempeño que pueden monitorearse a nivel de distrito! Es importante vigilar los indicadores de un centro de salud determinado porque la vigilancia puede identificar cuándo un centro específico está experimentando dificultades o problemas con la detección y notificación de enfermedades. El seguimiento de aspectos tales como la proporción de informes que se presentan a tiempo, que están completos y la implementación de reportes cero puede garantizar que un sistema esté funcionando como debería. **<CLICK>**
- **Diga:** También es importante garantizar que el análisis y la interpretación de las enfermedades de declaración obligatoria estén actualizados con gráficos, tablas semanales y que la tasa de letalidad este calculada correctamente.

Indicadores de desempeño (3/3)

- **Acción y comunicación**

- Proporción de investigaciones de casos que son:
 - Realizados en 48 horas

- **Prácticas de información de los distritos**

- Proporción de:
 - Informes rutinarios presentados a tiempo
 - Brotes notificados en 2 días
 - Reportes con los hallazgos de los brotes



14

Referencia de la imagen inferior: <https://www.cdc.gov/surveillance/data-modernization/snapshot/2022-snapshot/stories/electronic-case-reporting.html>



Notas para el instructor:

- **Diga:** La acción y la comunicación son otros ejemplos de indicadores de desempeño. La proporción de investigaciones de casos que se llevan a cabo en un plazo de 48 horas puede revelar si el sistema está funcionando eficazmente y esta proporcionando notificaciones oportunas de los eventos sanitarios. **<CLICK>**
- **Diga:** Las prácticas de notificación de los distritos también son buenos indicadores de desempeño. Conocer la proporción de reportes rutinarios que se presentan a tiempo y si el sistema funciona como debería es esencial para el éxito de un sistema de vigilancia. Dado que los datos de vigilancia están destinados a ser utilizados para la acción, un buen indicador de desempeño evalúa si se difunden los hallazgos de los brotes.

Oportunidad y completitud de la vigilancia

• Oportunidad

- Los reportes de vigilancia llegan al siguiente nivel en la fecha prevista



• Completitud

- Los reportes de vigilancia de todos los centros de notificación llegan al siguiente nivel
- Todos los campos obligatorios de un reporte se llenan según lo previsto



15



Notas para el instructor:

- **Diga:** Los dos atributos o características de un sistema de vigilancia en los que nos centramos durante el FETP-Frontline son la oportunidad y la completitud. **La oportunidad** se refiere a si los reportes de vigilancia llegan al siguiente nivel en la fecha prevista. Así pues, si una clínica, un hospital o un laboratorio deben presentar su reporte semanal de vigilancia a la oficina de salud del distrito antes del martes de la semana siguiente, ¿lo hacen? **<CLICK>**
- **Diga:** La **completitud** tiene dos significados. El primer significado es comparable al de **la oportunidad**. En ese contexto, por completitud se entiende si los reportes de vigilancia llegan al siguiente nivel procedentes de todos los centros declarantes, independientemente de si llegan a tiempo o con retraso. En otras palabras, ¿qué proporción de los centros de notificación ha enviado un reporte? El segundo significado de completitud se refiere a la

calidad de los datos: ¿se han llenado todos los campos obligatorios del formulario de reporte con la información prevista o faltan algunos datos?

- **Diga:** Desde el punto de vista del seguimiento (monitoreo), utilizaremos la completitud en el primer sentido.

Calcular la oportunidad del centro “A”

Centro A: Número de reportes rutinarios
semanales enviados a tiempo

	Periodo	
Año	2022	2023 Trimestres 1 y 2
Nº de semanas hasta la fecha	52	26
Nº de informes puntuales	38	22
Porcentaje informes puntuales	$38 / 52 = 73\%$	$22 / 26 = 85\%$

16



Notas para el instructor:

- **Diga:** Considere la oportunidad de los reportes del Establecimiento Sanitario A. La oportunidad tiene un numerador y un denominador.
- **Pregunte:** ¿Cuál es el **numerador** de la oportunidad?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** Número de informes enviados/recibidos a tiempo.
- **Pregunte:** ¿Cuál es el **denominador** de la oportunidad?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** Número de semanas en el

período de tiempo correspondiente. <CLICK x6>

- **Diga:** Fíjese en los datos y cálculos sobre la oportunidad de los reportes en 2022 y el primer semestre de 2023.
- **Pregunte:** ¿Qué le dicen los resultados sobre una posible tendencia de los reportes del centro A?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). ***Respuesta:*** *Los cálculos muestran que la oportunidad era del 73% en 2022 y ha mejorado hasta el 85% durante el primer semestre de 2023.*

Actividades semanales de seguimiento

- Complete la tabla de oportunidad y completitud
- Evalúe la notificación cero de enfermedades de declaración obligatoria
- Coteje el reporte semanal con los formularios de reporte de casos
- Tome medidas en caso necesario
- **¡Manténgalo simple y hágalo rutinario!**

Indicador de oportunidad = proporción de centros sanitarios que envían a tiempo el informe semanal al Distrito

Indicador de completitud = proporción de centros sanitarios que envían el informe al distrito, aunque sea con retraso

17



Notas para el instructor:

- **Diga:** Ahora que hemos trabajado con diversos indicadores, centrémonos en unos pocos que utilizará durante su trabajo de campo: oportunidad, completitud y reporte cero.
- **Diga:** Estas actividades de seguimiento deben formar parte de una revisión y un análisis semanales rutinarios de los datos de vigilancia de la enfermedad: Complete la tabla de oportunidad y completitud. **<CLICK>**
- **Diga:** Evalúe la calidad de la notificación cero para todas las enfermedades de declaración obligatoria. **<CLICK>** Si dispone de reportes de casos individuales o si tiene acceso a los libros de registro, coteje el reporte semanal con los documentos fuente para identificar cualquier caso que debería haberse notificado inmediatamente pero no lo fue. **<CLICK>** Si es

necesario, realice un seguimiento con los centros o laboratorios notificadores para abordar cualquier problema con la notificación. <CLICK>

- **Diga: ¡Procure que el seguimiento sea simple**, para que pueda formar parte de una rutina de vigilancia semanal!

Oportunidad de los reportes

Oportunidad de los reportes de vigilancia recibidos por centro, semanas 1-7

Centro	Semana de notificación						
	1	2	3	4	5	6	7
A	T	T	R	T	R	T	T
B	R	NR	T	R	R	R	NR
C	T	T	T	R	T	T	T
D	T	T	R	T	T	T	T
E	T	R	R	T	T	T	T
F	R	NR	T	R	NR	NR	T
G	R	T	T	T	T	T	R
T = A tiempo, R = Retraso, NR = Falta o no hay reporte							

18



Notas para el instructor:

- **Diga:** Las tres diapositivas siguientes contienen formularios que pueden utilizarse para supervisar los reportes semanales. Puede desarrollar formularios basados en estos ejemplos si no están disponibles actualmente.
- **Diga:** Esta tabla muestra siete semanas de datos que demuestran si los reportes de vigilancia de enfermedades de los centros sanitarios se recibieron a tiempo cada semana. En esta tabla,
 - T significa que reporte se recibió a tiempo
 - R significa que reporte se recibió con retraso, y
 - NR significa que falta o no hay reporte

Oportunidad y notificación cero

Oportunidad y notificación cero por centro

Centro	Semana de notificación							
	1		2		3		4	
	Oportunidad	Reporte cero	Oportunidad	Reporte cero	Oportunidad	Reporte cero	Oportunidad	Reporte cero
A								
B								
C								
D								
E								
F								
G								

Oportunidad: T = A tiempo, R = Retrasado, NR = Falta o no hay reporte
 Notificación cero: S = Sí (cada celda tiene un número o un cero), N = No (hay espacios en blanco)

19



Notas para el instructor:

- **Diga:** Este es un ejemplo de una tabla que se utiliza para monitorear la oportunidad de los datos, así como la notificación cero. Como recordatorio, notificación cero significa notificar cero cuando no hay casos, en lugar de dejar un formulario en blanco. Es importante hacer el reporte cero, porque si se dejan áreas de un formulario de vigilancia en blanco, no es posible saber si esto se debe a que hubo cero casos, o si esto se debió a que alguien se olvidó de anotar el número.
- **Diga:** En esta tabla, la oportunidad se registra como T (que significa A tiempo), R (que significa Tarde) o NR (que significa Sin reporte). El reporte cero se recodifica como S (significa Sí, cada celda tiene un número o un cero) o N (algunas celdas tienen espacios en blanco). Véase la clave al final de la tabla. Este formulario es útil para racionalizar los esfuerzos de seguimiento.

- **Diga:** Este ejemplo abarca un período de cuatro semanas sólo para dar cabida a las columnas adicionales necesarias para incluir el informe cero. En la vida real, esta tabla tendría más columnas. Por ejemplo, podría tener una tabla larga de 52 semanas que se extiende a lo largo de una pared. O podría llevarla como un documento en Microsoft Excel.

Formulario de seguimiento semanal

Oportunidad y Completitud de los reportes

Semana del reporte <u> X </u>				
Centro	Reporte recibido	Año acumulado hasta la fecha (AAF)%	Reporte completo	Reporte cero
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				

Clave

Estado del reporte

T = A tiempo

R = Retrasado

NR = Falta o no hay reporte

Reporte completo y

Reporte cero

S = Sí

N = No

20



Notas para el instructor:

- **Diga:** Se trata de un formulario de seguimiento con varios indicadores para una sola semana. Se podría llevar en un cuaderno con una página para cada semana, o se podría gestionar en una hoja de cálculo Excel con un cálculo automático de los porcentajes acumulados. El mejor método para cada distrito dependerá de sus necesidades y recursos específicos.
- **Pregunte:** ¿Qué método prefieren: papel o Excel? ¿Tienen otras sugerencias para organizar y mantener los datos?

❖ ***Acepta/reconozca varias respuestas.***

Trabajar con indicadores (1/2)



Para completar el ejercicio,
por favor, diríjase a su cuaderno de ejercicios del participante.

21



Notas para el instructor:

❖ **Ejercicio 1.10-1: Trabajar con indicadores. Cuaderno de ejercicios para los participantes. Tiempo total: 30 minutos (20 minutos para el ejercicio /10 minutos para la discusión)**

❖ ***Siga estos pasos para facilitar el ejercicio:***

- Repase las definiciones de oportunidad y completitud para que todos los participantes tengan clara la distinción entre ambas:
 - ❑ **La oportunidad** es la disponibilidad de los datos según un calendario predeterminado. Se calcula como T/N , o el número total de reportes que llegaron a tiempo dividido por el número total de reportes previstos.

- ❑ **La completitud** es una evaluación del número total de reportes recibidos en relación con el número esperado. Se calcula como $(N-F)/N$, es decir, el número total de reportes esperados menos el número de informes que faltan, dividido por el número total de reportes esperados.
- **Pida** a los participantes que respondan a las preguntas por sí mismos.
- ❖ ***Cuando los participantes completen las preguntas, se les indicará que comparen los resultados con los de su vecino.***

Trabajar con indicadores (2/2)



Consultar la tabla para:

- Calcular la oportunidad de los reportes de cada centro sanitario
- Calcular la completitud de la notificación (tasa de notificación) para cada centro sanitario
- Determinar el número de centros sanitarios que han alcanzado el objetivo del 80%
- Identificar el centro sanitario con el mayor porcentaje de notificación oportuna (puntual)

22



Notas para el instructor:

❖ **Ejercicio 1.10-1: Trabajar con indicadores. Cuaderno de ejercicios para los participantes. Tiempo total: 30 minutos (20 minutos para el ejercicio /10 minutos para la discusión)**

❖ ***Siga estos pasos para facilitar el ejercicio:***

- Repase las definiciones de oportunidad y completitud para que todos los participantes tengan clara la distinción entre ambas:
 - ❑ **La oportunidad** es la disponibilidad de los datos según un calendario predeterminado. Se calcula como T/N , o el número total de reportes que llegaron a tiempo dividido por el número total de reportes previstos.

- ❑ **La completitud** es una evaluación del número total de reportes recibidos en relación con el número esperado. Se calcula como $(N-F)/N$, es decir, el número total de reportes esperados menos el número de informes que faltan, dividido por el número total de reportes esperados.
- **Pida** a los participantes que respondan a las preguntas por sí mismos.
- ❖ ***Cuando los participantes completen las preguntas, se les indicará que comparen los resultados con los de su vecino.***

Trabajar con indicadores: respuestas



Centro de salud	Oportunidad T / N (%)	Compleitud (N-F)/N (%)
A	33	58
B	92	100
C	50	83
D	67	92
E	42	58
F	0	17
G	25	50
H	83	92

Pregunta 3: **cuatro (B, C, D, H)**

Pregunta 4: **Centro B (92%)**

23



Notas para el instructor:

- **Pregunta 1:** Calcule la oportunidad de los reportes de cada centro sanitario e introdúzcala en la tabla prevista. **<CLICK> Respuesta:** Véase la columna T/N (%).
- **Pregunta 2:** Calcule la completitud de los reportes de cada centro sanitario e introdúzcala en la tabla prevista. **<CLICK> Respuesta:** Véase la columna (N-F)/N (%).
- **Pregunta 3:** Determine el número de centros sanitarios que cumplieron el objetivo del 80% de completitud de los reportes. **<CLICK> Respuesta:** cuatro centros: B, C, D, H - alcanzaron el objetivo de completitud.

- **Pregunta 4:** Identifique el centro de salud con la mayor proporción de reportes entregados oportunamente. **<CLICK> Respuesta:** *El Centro B presentó reportes oportunamente el 92% de las veces. (11 de cada 12 reportes se entregaron puntualmente).*

Acción basada en el seguimiento

Notificación de problemas que requieren acciones	Acciones posibles
Ningún reporte de un centro durante 2 semanas	Llamar y visitar el centro notificador
Múltiples reportes tardíos de un centro	Determinar la causa del problema
Reporte cero o incorrecto	Ayudar al personal del centro a encontrar soluciones

24



Notas para el instructor:

- **Diga:** La información procedente de la vigilancia se utiliza para tomar medidas, corregir problemas y mejorar el desempeño general de la vigilancia. He aquí **ejemplos** de problemas para las que podría establecer umbrales de actuación. Podría coordinarse y planificar con el funcionario sanitario responsable del seguimiento de la vigilancia de enfermedades a nivel regional o provincial para establecer umbrales útiles. Trabaje en colaboración con los centros clínicos y laboratorios que notifican para determinar la(s) posible(s) causa(s) de los problemas de notificación y ayudar a identificar soluciones.
- ❖ *Utilice la pizarra para enumerar las acciones correspondientes a cada pregunta.*

- **Pregunte:** ¿Qué medidas podrían adoptarse para mejorar la presentación de reportes puntuales y completos a nivel de distrito?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).

- **Pregunte:** ¿Qué medidas podrían tomarse para mejorar el reporte cero?

Revisar el desempeño del Distrito

- Solicitar la opinión de la red de vigilancia (proveedores de salud, personal de laboratorio, etc.)
- Monitorear:
 - Regularidad del seguimiento de las investigaciones de casos
 - Oportunidad de las notificaciones al nivel superior de un acontecimiento de salud pública, como un brote
 - Regularidad de las actualizaciones de los gráficos y tablas de vigilancia publicados

25



Notas para el instructor:

- **Diga:** También es importante revisar el desempeño general de los distritos. Las oficinas distritales de salud pública y sanidad animal desempeñan un papel fundamental en el sistema de vigilancia y respuesta de salud pública. Solicite retroalimentación de la red de vigilancia para fortalecer el sistema.
<CLICK>
- **Diga:** El seguimiento del sistema de vigilancia debe ser continuo. Es importante hacer un seguimiento periódico de las investigaciones de casos, la oportunidad de las notificaciones y la regularidad de las actualizaciones de los gráficos y tablas de vigilancia publicados.

Resumen

- El seguimiento es (debe ser) una actividad continua, parte de la rutina semanal
- Se dispone de indicadores establecidos para monitorear el desempeño de las instalaciones declarantes
- Utilizar la información del seguimiento para tomar medidas que mejoren la recolecta de datos y la presentación de reportes

Notas para el instructor:

- **Pregunte:** ¿Quién es el responsable de iniciar el seguimiento en su oficina?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).
- **Pregunte:** ¿Quién utilizó el seguimiento para mejorar la notificación de los datos de vigilancia? ¿Cómo utilizó el seguimiento para mejorar la notificación de los datos de vigilancia?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).
- ❖ ***Pida a un voluntario que lea en voz alta los puntos del resumen.***
- **Pregunte** si tienen alguna pregunta o necesitan alguna aclaración antes de seguir adelante.

- **Responda** a las preguntas o aclárelas si es necesario.

Revisión de los objetivos

- Definir el seguimiento y la evaluación en el contexto de la supervisión de un sistema de vigilancia
- Explicar el indicador y el objetivo en el contexto del seguimiento de un sistema de vigilancia
- Reconocer los indicadores clave para supervisar la oportunidad y la completitud de la vigilancia a nivel distrital
- Explicar las medidas que pueden adoptarse para mejorar la vigilancia de la salud pública en los distritos

Notas para el instructor:

- *Pida a un voluntario que lea los objetivos en voz alta.*
- **Pregunte** si necesita alguna pregunta o aclaración antes de seguir adelante.
- **Responda** a las preguntas o aclárelas si es necesario.